

ChargeLine



Garantiebedingungen AC-Ladestation

ChargeLine

1. Garantiegeber und Geltungsbereich

Die nachfolgenden Garantiebedingungen gelten für ChargeLine Wallboxen, die durch die The Mobility House GmbH („TMH“) in Deutschland, Österreich und der Schweiz verkauft wurden. Die Garantie gilt ausschließlich für das Produkt „Wallbox“. Zubehörartikel sowie Leistungen Dritter (z. B. Softwaredienste) sind nicht Bestandteil dieser Garantie.

2. Garantiezeitraum

TMH gewährt eine Garantie von **drei Jahren**, beginnend mit dem Rechnungsdatum von TMH.

3. Garantieberechtigung

Die Garantie gilt ausschließlich gegenüber dem direkten Käufer der Wallbox bei TMH. Dies kann ein Endkunde oder ein Fachpartner sein. Ein Anspruch aus der Garantie besteht nicht für nachgelagerte Erwerber, etwa im Rahmen eines Weiterverkaufs. Maßgeblich für den Beginn des Garantiezeitraums ist stets das Rechnungsdatum von TMH an den jeweiligen Käufer. Eine Verlängerung der Garantie durch Austausch oder Reparatur erfolgt nicht.

4. Umfang der Garantie

Die Garantie erstreckt sich auf **Material- und Herstellungsfehler**, die bei bestimmungsgemäßem Gebrauch auftreten und die Funktionstüchtigkeit der Wallbox wesentlich beeinträchtigen. Dazu zählen insbesondere **kritische Sachmängel**, für die TMH als Hersteller verantwortlich ist.

5. Ausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, die verursacht wurden durch:

- Überspannung, Blitzschlag oder andere äußere elektrische Einwirkungen
- Wasser, Frost oder sonstige Umwelteinflüsse
- Vandalismus, Tierverschleiß oder sonstige äußere Gewalteinwirkungen
- Veränderungen oder Modifikationen an der Wallbox
- unsachgemäßen Gebrauch oder fehlerhafte Handhabung

6. Voraussetzung: Fachgerechte Installation

Die Garantie greift nur bei **fachgerechter Installation** der Wallbox durch eine Elektrofachkraft. Ein entsprechender Nachweis durch Vorlage eines Installationsprotokolls ist im Garantiefall zu erbringen.

7. Vorgehen im Garantiefall

Vor Einleitung eines Garantieprozesses sind durch den Kunden folgende Punkte zu prüfen und nachzuweisen:

- Trennung der Wallbox vom Stromnetz
- Detaillierte Fehlerbeschreibung
- Foto- oder Screenshot-Dokumentation
- Kaufbeleg oder Rechnung
- Seriennummer der Wallbox
- ggf. Logfiles der Wallbox

8. Maßnahmenergreifung durch TMH

Nach Prüfung der Unterlagen entscheidet TMH über die weitere Vorgehensweise (z. B. Austausch, Reparatur). Ein Anspruch auf eine bestimmte Maßnahme besteht nicht. TMH behält sich vor, defekte Geräte durch gleichwertige, ggf. überarbeitete Geräte zu ersetzen.

9. Pauschale Entschädigung bei Rückgabe

Im Falle eines vom Garantiegeber **autorisierten Austauschs** wird nach Rücksendung der defekten Wallbox eine **pauschale Aufwandsentschädigung in Höhe von 150 Euro** ausgezahlt. Die Auszahlung erfolgt ausschließlich im Rahmen eines **anerkannten Garantiefalls** und nur bei **selbstorganisierter Durchführung** des Austauschs durch den Kunden.

10. Kosten bei ungerechtfertigtem Austausch

Ergibt die Prüfung des eingesandten Geräts, dass **kein Anspruch im Rahmen der Garantie** besteht, behält sich TMH das Recht vor, dem Kunden eine **Bearbeitungspauschale in Höhe von 650 Euro** in Rechnung zu stellen. Auf diese Möglichkeit wird der Kunde ausdrücklich hingewiesen.

11. Verhältnis zur gesetzlichen Gewährleistung

Diese Garantie stellt eine **freiwillige Zusatzleistung** von TMH dar. **Gesetzliche Gewährleistungsansprüche** des Kunden gegenüber dem Verkäufer bleiben durch diese Garantie **unberührt**.

Versionierung

Version	Gültig ab
1.0	01.07.2025

Rechtlicher Hinweis

Diese Garantiebedingungen dienen der Information über den freiwilligen Garantiefumfang für chargeline Wallboxen und stellen **keinen Bestandteil gesetzlicher Gewährleistungsrechte** dar. Änderungen des Inhalts sind vorbehalten; TMH behält sich vor, die Garantiebedingungen jederzeit anzupassen. Trotz sorgfältiger Erstellung kann keine Gewähr für die vollständige Richtigkeit und Fehlerfreiheit der in diesem Dokument enthaltenen Angaben übernommen werden. **Verbindlich sind ausschließlich die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die mit dem Kunden getroffenen vertraglichen Regelungen.** Alle genannten Produktnamen, Marken und Logos sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Ihre Nennung erfolgt ausschließlich zu Identifikationszwecken und begründet **keine Zugehörigkeit oder Empfehlung**, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Für individuelle Fragen zur Garantie oder zu Produkten wenden Sie sich bitte direkt an The Mobility House GmbH.